

2018年9月19日

慶應義塾大学 総合政策学部・環境情報学部

アドミッションズ・オフィスによる自由応募入試（AO入試）

出願者各位

慶應義塾大学 総合政策学部長 河添 健

慶應義塾大学 環境情報学部長 濱田 庸子

慶應義塾大学 総合政策学部・環境情報学部

アドミッションズ・オフィスによる自由応募入試（AO入試）

Web エントリーシステムにおける個人情報等の漏えいについて（お詫び）

慶應義塾大学 総合政策学部・環境情報学部「アドミッションズ・オフィスによる自由応募入試（AO入試）」において、Web エントリーシステムの不具合により、Web エントリーシステム上で一部の出願者（最大 72 名の可能性があります）の個人情報等が漏えいしたという事象が発生しました。

このような事態が発生したことは誠に遺憾であり、出願者の皆様に多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2019 年度 4 月入学 I 期 AO 入試出願期間において、2018 年 8 月 2 日 23:00 頃から 8 月 3 日 8:30 頃まで、サーバがダウンする事象が発生し、復旧した 8:30 から 10:30 頃にかけて、アクセスの集中と、出願者がアップロードした情報を閲覧するシステムのプログラム上の不具合によって、他の出願者の出願関係書類が表示される事態が発生いたしました。

出願者 5 名からアドミッションズ・オフィスに対し、他人の出願関係書類の一部が閲覧画面に表示された旨の問い合わせがあったことから判明いたしました。

2. 漏えいの可能性のある対象者

サーバのログ解析による調査の結果、2019 年 4 月入学 I 期に出願した出願者（最大 72 名）について、出願関係書類の一部が他の出願者が閲覧する画面上に誤って表示された可能性があります。対象者である 72 名の出願者に対しては、大学より、他の出願者の閲覧画面

に表示された可能性のある出願関係書類の範囲を個別に通知の上、お詫びのご連絡をいたしました。

大学からの個別のご連絡がなされていない出願者につきましては、今般の事象における個人情報等の漏えいの可能性はありません。

3. 漏えいの内容および範囲

システムのプログラムの不具合により、2019年4月入学I期に出願した出願者の一部に、自己がアップロードした情報を閲覧しようとした際に、誤って他人の出願関係書類が表示された可能性があります。サーバのログ解析による調査の結果、その人数は最大94名の可能性があります。この中には漏えいの可能性がある対象者72名中35名が重複して含まれております。

なお、今般の事象による個人情報等の漏えいの範囲はWebエントリーシステムを利用する出願者に限られており、出願前の出願希望者やその他の第三者には漏えいの可能性はありません。

また、他の出願者の出願関係書類が表示された可能性がある94名に対しても大学より個別にご連絡し、お詫びとともに、万が一他人のデータを保存している場合にはすみやかに破棄いただくように要請いたしました。

4. 対処

今般の事象の原因であるプログラムの不具合につきましては、事象発生後すみやかに(8月末までに)プログラムを改修しており、今後、同様の事態が発生することはありません。なお、サーバのログ解析等の調査に時間を要したため、このタイミングでのご報告となりました。

このたびの事態について改めてお詫びするとともに、入試における審査過程に影響が生じることはない旨を申し添えます。

このようなことを今後起こさぬよう、管理体制の強化に取り組んでまいります。

以上

(本件に関するお問い合わせ先)
慶應義塾大学湘南藤沢事務室
アドミッションズ・オフィス
0466-49-3407
Email:ao-request@sfc.keio.ac.jp